

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на получение услуг, связанных с оформлением бронирования и покупкой электронных билетов, и обработку персональных данных Покупателя

от «01» января 2017 г.

1. Настоящий документ является публичным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Инновационная мобильность», в лице Генерального директора Лещёва Алексея Викторовича (далее по тексту - «Организатор»), содержащей сведения о порядке и принципах взаимодействия с Партнером (далее по тексту - Агент) и покупателями электронных билетов (далее по тексту - Покупатель).
2. Оформляя электронный билет посредством получения услуг Агента, либо осуществляя с его помощью бронирование билета, Покупатель соглашается с принципами работы Агента и Организатора, в том числе в части получения, использования и обработки персональных данных Покупателя. Покупатель вправе отказаться от принятия настоящей оферты, однако в этом случае Агент не будет иметь возможности осуществить продажу либо бронирование электронного билета через электронную систему Организатора.
3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты (т.е. ответом о принятии оферты) является совершение Покупателем (Заказчиком/Пассажиrom) действий по покупке либо бронированию электронного билета. Акцепт условий означает, что перед покупкой электронного билета, покупатель ознакомился с текстом настоящей оферты и не возражает против обработки его персональных данных Агентом и Организатором, ввиду производственной необходимости и составления обезличенных статистических материалов.
4. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Покупатель дает согласие Агенту и Организатору на обработку своих персональных данных, а также подтверждает наличие согласия на обработку персональных данных других пассажиров, на которых производится бронирование и приобретение электронных билетов, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам – Перевозчикам и полный перечень действий предусмотренный в соответствии с частью 5 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в целях оформления договора перевозки пассажиров и иных целях, изложенных в п. 1.3. Оферты, а также в связи с требованиями законодательства РФ.
- 4.1. При отказе от акцепта настоящей оферты, Покупатель не имеет возможности приобрести, либо забронировать электронный билет, а также получить какую-либо информацию по нему помимо справочной, ввиду отсутствия у Агента и Организатора технической возможности осуществить оформление электронного билета без персональных данных Покупателя.
5. Организатор посредством предоставления Агенту доступа к электронной системе, предоставляет Покупателю возможность осуществлять покупку и бронирование электронных билетов у перевозчиков информация о которых включена в электронную систему Организатора.
6. Настоящая публичная оферта считается принятой, а договор - заключенным (акцепт оферты), с момента подтверждения Заказчиком/Пассажиrom своего согласия с её условиями, путем устного волеизъявления и/или оплаты услуг Агента и Организатора, в связи с приобретением билета, либо его бронированием.
7. Агент обязан удостовериться в том, что Покупатель ознакомлен с условиями Оферты, после чего посредством электронной системы проставить отметку о данном событии (путем постановки галочки в электронной системе) «Согласие на обработку персональных данных от пассажира(ов) получено, с офертой ознакомлен(ы)».
8. Организатор вправе внести изменения в настоящую Оферту, путем их публикации на сайте: <https://partner.fpc.ru/B2b/Files/docs/public-offer.pdf> в сети интернет.

9. По факту внесения изменений в настоящую Оферту, Агент обязан заменить утратившую силу редакцию Оферты на новую в течение разумного срока, но не более чем через 3 месяца с момента публикации новой редакции Оферты, осуществленной Организатором.
10. Настоящая оферта действует в течение срока действия, заключенного между Агентом и Организатором Договора и не может использоваться после его расторжения.
11. Организатор и Агент не несут ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу их компетенции, а именно: - за предоставление Покупателем недостоверных, недостаточных, несвоевременных сведений и документов, нарушение Заказчиком/Пассажиrom условий настоящей публичной оферты или требований к документам; за действия консульств иностранных государств, в том числе за задержку, отказ в выдаче визы; - за действия перевозчиков, в том числе (но не ограничиваясь) несоблюдение перевозчиками условий бронирования и правил применения тарифов, условий договора перевозки, изменение, отмена, перенос, задержка рейсов (поездов), не обеспечение стыковок при трансферной перевозке, утерю багажа или личных вещей пассажира. В этих случаях ответственность перед Заказчиком/Пассажиrom несут перевозчики в соответствии с российским и международным законодательством; - за действия органов иммиграционного, таможенного, ветеринарного и фитосанитарного контроля; - за действия (бездействия) пассажиров, а именно: нарушение пассажиром таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, правил поведения в стране временного пребывания; отсутствие у пассажира проездных документов; неявка или опоздание пассажиров, к месту отправления транспортного средств перевозчика; - отсутствие у пассажиров надлежащим образом оформленных заграничных паспортов, соответствующих документов для вывоза детей; и иные нарушения допущенные Покупателем.
12. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей публичной оферты, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров, в том числе с соблюдением претензионного порядка. Данные претензии должны направляться в адрес Агента, осуществлявшего принятие денежных средств у Покупателя, либо иным образом взаимодействовавшего с Покупателем, после принятия последним текста настоящей Оферты, Агент вправе рассматривать претензию Покупателя, направленную в письменном виде по почтовому адресу Агента, либо сданную нарочно, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. В случае если рассмотрение претензии требует получения разъяснений от Организатора, Агент вправе направить данную претензию к Организатору, продлив срок ее рассмотрения на 15 рабочих дней, сверх установленного срока рассмотрения претензии самим Агентом. В случае если Покупатель не получил ответа от Агента, он имеет право обратиться к Организатору, путем направления письменной претензии на указанный в настоящей Оферте почтовый адрес. При этом к такой претензии, Покупатель обязан приложить доказательства вручения первичной претензии Агенту, подтверждающие отсутствие ответа в установленный настоящей Офертой срок. Срок ответа на претензию направленную в адрес Организатора составляет 15 рабочих дней. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, в том числе в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения ответчика.

Почтовый адрес: 123022 г. Москва, ул. Красная Пресня д.22